

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	4		・参観日や懇談等で説明していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	4	0	2		・設備や構造化については見学や参観日で説明したり広報に掲載したりします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	2	0	1		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25	1	0	1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	2		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	4		・活動プログラムについて保護者に細めに伝えていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	1	0	3		・各施設との連携を継続しています。交流している様子を広報などでアピールします。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21	1	0	5		・継続して家族支援を充実させていきます。 ・面談をして周知に努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	3	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	8	・実施されているが参加できていません。	・感染症の状況を見ながらの実施でしたが、開催案内や実施された様子を広報等でお伝えし、より多くの方に認知していただけるよう工夫します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	2	0	3		・子どもたちの活動の様子や行事予定等の情報提供を計画的に発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	0	0	3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	5	・訓練があったことを子どもからよく聞いています。	・広報等も活用し、より多くの保護者に周知を図ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	・時々行きたくないと言う時もあるが、行くと楽しんで帰ってきます。 ・前の日から楽しみにしています。	・利用児童が楽しく通所できるよう療育内容の向上に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	1	・いつも丁寧に親子に接してくださり有難いです。	・利用児童及び保護者の方に満足していただけるよう、より一層、療育の質の向上、及び保護者支援の充実に努めます。