

放課後等デイサービス

令和4年度 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人みつば会
児童発達支援事業所すずらん

保護者数 44名 回収数 41 回収率 93.2%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応等
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	0	・他の事業所を利用したことがないので分かりません。	・参観日や懇談会等で丁寧に説明していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	4	0		・更に個別化した活動プログラムの設定に努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	15	4		・交流が難しい状況ですが、実現可能な交流の在り方も含め各施設との連携を継続していきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	・定期的に面談していた だき、心強いです。	・保護者の方に寄り添いながら、今後も相談活動を継続していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	5	1	・会の開催で保護者同士の 連携が支援されている と思います。	・次年度も新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮しながら計画的に実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	0		・法人ホームページや通信を活用し、利用者の活動の様子や情報等を積極的に発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	40	1	0		
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	5	1	・緊急時対応マニュアルが周知、説明されていない と思います。	・保護者会の機会や広報等を活用して保護者に周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	3	1		・保護者会の機会や広報等を活用して保護者に周知していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	5	1	・大好きな作品作りがで き通所を楽しみにしてい ます。 ・気分で行きたくないと言 う時もあります。	・利用者が安心して楽しく 過ごせるよう、より一層支 援の質の向上に努めま す。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	4	0		・利用者及び保護者の方 に満足していただけるよ う、より一層療育の質の向 上及び保護者支援の充実 に努めます。